DN Network - Általános Szerződési Feltételek

I. Meghatározások

a) **ÁSZF**: a DN Network Általános Szerződési Feltételei, azaz a jelen dokumentum.

b) **DN Network**: a DN Network Zrt. (székhelye: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E. ép.; Cg. 01-10-142054; adószám: 27958896-2-41).

A DN Network olyan hirdetési felületeket értékesítő gazdasági társaság, amely publikus, bárki számára elérhető online platformot üzemeltet (hirdetési lehetőségek webáruháza, piactér), amely platformon keresztül a végfelhasználók (hirdetők) számára a reklámfelülettulajdonosok által összeállított hirdetési csomagokat egyszerűen, gyorsan, a rendelési értéket tekintve is alacsony belépési küszöbbel, automatizált megrendelési folyamat révén teszik elérhetővé.

c) **Egyedi Szerződés**: a Hirdetések megjelentetése, illetve szolgáltatások biztosítása tárgyában a DN Network és a Megbízó között írásban létrejött egyedi megállapodás.

d) **Hirdetés**: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket (a továbbiakban együtt: termék) –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a Hirdető neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

e) **Hirdető**: akinek, vagy amelynek érdekében a reklám közzétételre kerül, illetve aki, vagy amely a saját érdekében a reklámot, illetve annak közzétételét vagy más szolgáltatást a DN Network-től megrendeli.

f) **Listaár**: a hirdetési díjszabás alapja, vagyis az egyes hirdetési felületekre megadott, hivatalosan publikált ár (tarifaár).

g) **Kiadó**: az adott Kiadványt üzemeltető szolgáltató.

h) **Kiadvány(ok)**: a DN Network által értékesített termék(ek), azaz a DN Network által értékesített digitális csatornák valamennyi felületei, internetes portálok felületei, és ezek mobil böngésző verziói, mobil applikációi, videós és tablet felületei.

i) **Megbízó**: amennyiben a Hirdető saját érdekében rendeli meg a Hirdetés közzétételét a DN Network-től, úgy a Hirdető azonos a Megbízóval; amennyiben a Hirdetés közzétételét a Hirdető megbízásából ügynökség, vagy bármely más közvetítő rendeli meg, úgy a Hirdetés közzétételét a Hirdető megbízásából a DN Network-től ténylegesen megrendelő ügynökség, közvetítő vagy bármely más harmadik személy jogalany minősül Megbízónak.

j) **Net-net ár:** A hirdetés közzétételének felárakkal növelt, kedvezményekkel és jutalékokkal csökkentett, ÁFA nélküli ára.

k) **Hirdetési statisztika**: a (ad view, a továbbiakban: AV) - és kattintási (click-through, a továbbiakban CT) számát rögzítő statisztika. A DN Network kampányok teljesülését a rendszer a Gemius Hungary Kft. Gemius DirectEffect kutatásával méri, a DN Network ezeket az adatokat teszi elérhetővé a Megbízó számára a felületen. (AV, CT, RU adatok, 30.000 RU alatti kampányoknál előfordulhat, hogy RU helyett Unique Cookies adatokat biztosítunk (UC). (lásd. részletesen a 8. pontban)

l) **Politikai hirdetés**: ellenérték fejében vagy anélkül közzétett, valamely párt, politikai mozgalom vagy a kormány népszerűsítését szolgáló vagy támogatására ösztönző, illetve azok nevét, célját, tevékenységét, jelszavát, emblémáját népszerűsítő, a reklámhoz hasonló módon megjelenő,

illetve közzétett hirdetés. A mindenkori kormány, a hozzá tartozó minisztériumok, háttérintézmények és közhasznú szervezetek, a politikai pártok, vagy a politikai pártokkal együttműködő, illetve azok tevékenységét bíráló szervezetek népszavazási ill. kampányidőszaktól független egyedi kommunikációja esetében a DN Network fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján döntsön az adott hirdetés besorolásáról.

m) **Üzleti titok**: Minden olyan információ, adat, irat, amelyet (i) a DN Network a Megbízóval közöl, különösen annak működésével, gazdálkodásával, az alkalmazott kedvezményekkel, tevékenységével, ügyfeleivel kapcsolatban; (ii) ügyfelek listája és az ügyfelekre vonatkozó minden adat, a Megbízó tevékenységére és gazdálkodásra vonatkozó adatok, amelyek a DN Network tudomására jutnak a jelen ÁSZF vagy a hirdetési szerződés kapcsán. Így különösen, de nem kizárólagosan üzleti titoknak minősülnek a hirdetési szerződésben foglalt kedvezmények és net-net hirdetési összegek.

II. Bevezető rendelkezések

2.1 A DN Network az általa értékesített médiafelületeken a Hirdetések közzétételét a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseknek megfelelően vállalja.

2.2 A DN Network által értékesített felületeken a Hirdetések a DN Network és a Megbízó között létrejött Egyedi Szerződések alapján kerülnek közzétételre. A Megbízó és a DN Network közötti teljes megállapodást az Egyedi Szerződés és jelen ÁSZF együttesen képezi. Az Egyedi Szerződések megkötésével a Megbízó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

2.3 Megbízó elfogadja, hogy amennyiben a Megbízó nem küldi vissza a DN Network részére a cégszerűen aláírt Egyedi Szerződést, azonban egy adott Hirdetés megjelentetésére vonatkozólag konkrét megrendelést küld (a DN Network weboldalán megrendelést ad le) a DN Network részére, úgy az egyedi megrendelés átküldésével egyúttal elfogadja mind az Egyedi Szerződésben, mind a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket.

2.4 Hirdetőnek lehetősége van megvásárolt csomagjai mellé, kiegészítő szolgáltatásként a DN Network Platform használatához kapcsolódó technikai szolgáltatás megrendelni. A Hirdető a technikai szolgáltatást a DN Network weboldalán (az online vásárlás keretei között), vagy a felek között létrejövő Egyedi Szerződésben rendelheti meg. A technikai szolgáltatást a DN Network külön díjazás ellenében biztosítja.

III. A megrendelések leadásának szabályai

3.1 A DN Network a megrendeléseket írásban (weboldalán történő online vásárlás keretei között) fogadja el. A foglalás a másik fél által aláírt megrendelő DN Network-höz való beérkezését és annak a DN Network által történt visszaigazolását és a Hirdetéshez kapcsolódó díjnak az ÁSZF alábbi 9.1 pontjában foglaltak szerinti megfizetését követően számít megrendelésnek. A DN Network jogosult feltételezni, hogy a másik fél által elküldött megrendelő és visszaigazolás a fél megrendelési szándékát tartalmazza.

3.2 A Hirdetések megrendelésekor a Megbízónak meg kell neveznie a vállalkozását, annak székhelyét vagy állandó telephelyét, számlázási és értesítési postai címét és számlaszámát, valamint meg kell adnia az adószámát és cégjegyzékszámát. Amennyiben a Megbízó nem azonos a Hirdetővel, a fentieken túl meg kell neveznie a Hirdetőt és a Hirdetés tárgyát is.

3.3 A Megbízónak a megrendelésben nyilatkoznia kell a fizetés módjáról is, elfogadva az alábbi XI. pontban rögzített szabályokat.

3.4 Amennyiben Hirdetés kreatív anyagát Megbízó készíti vagy készítteti el, azt közzététel esetén a közzététel napját megelőzően legkésőbb három (3) munkanappal a DN Network rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben Megbízó a DN Network-től rendeli meg a Hirdetést, úgy köteles a DN Network szerint előzetesen meghatározott határidőig leadni a Hirdetés elkészítéséhez szükséges információkat és nyersanyagot. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a DN Network felületén, a kész kreatív elkészítéséhez szükséges anyagok feltöltését követően, de még az éles kikerülést megelőzően Megbízó egy nézőképet kap DN Network-től a weboldalon keresztül, mely nézőkép elfogadásával Megbízó elfogadottnak tekinti a kreatívot minőségi- és tartalmi szempontból is. Ezt követően DN Network az adott hirdetési kreatívot feltöltött, végleges, Megbízó által elfogadott anyagként kezeli.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt hirdetési felületeken a Megbízó érdekkörében felmerülő késedelem miatt a DN Network nem tudja elhelyezni – a médiatulajdonosi partneren keresztül – a Megbízó Hirdetését (például azért, mert a Megbízó nem, vagy nem a DN Network hirdetési specifikációjának megfelelő formában juttatta el a DN Network számára a szükséges kreatívokat a megjelenések kezdete előtt három (3) munkanappal), abban az esetben a teljes (esetleges kedvezményekkel és jutalékkal csökkentett) hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

3.5 A Megbízó érdekkörében felmerülő késedelem esetén a DN Network nem vállal garanciát a megrendelt Hirdetések megjelenésére, ugyanakkor a megrendelt mennyiség kiszámlázásra kerül az előző bekezdés szerint. A DN Network az azonos szerződési szám alá eső megrendeléseket egy megrendelésként kezeli.

3.6 Hirdetés online közzétételének megrendeléséhez a Megbízónak a http://displaynow.net/ weboldalon található Technikai specifikációk dokumentum alapján rögzítetteknek megfelelő, kész hirdetési anyagot kell feltöltenie, kivéve, ha az adott hirdetési anyag elkészítését a DN Network-től rendeli meg. A DN Network a Hirdetéseket elektronikus formában fogadja a http://displaynow.net/ weboldalon található feltöltés lehetőségénél.

IV. A Hirdetések közzétételének általános szabályai

4.1 A DN Network vállalja, hogy a megrendelt Hirdetéseket, leadott technikai paramétereknek megfelelően, és esztétikai kivitelben jeleníti meg.

4.2 A Megbízó tudomásul veszi, hogy a kampányban megrendelt hirdetési felületeket nem a DN Network üzemelteti, azokat külső partnerein keresztül biztosítja. A DN Network kijelenti, hogy az általa képviselt Kiadványok hirdetési felületeinek értékesítését jogszerűen, az érintett partnerekkel kötött megfelelő jogviszony alapján végzi.

4.3 A DN Network minimum bruttó 50.000 Ft értékben vesz fel megrendelést.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a DN Network törekszik a Megbízó által a rendszerben beállított kampányidőszak tartására, ugyanakkor Kiadó szabad kapacitásait is figyelembevéve DN Network jogosult a beállításhoz képest akár hamarabbi végdátummal teljesíteni adott AV alapon rendelt kampányt.

4.4 A Megbízó a megrendelt kampányok esetén kérheti, hogy adott oldalon, egyazon oldalletöltés esetén display (grafikus) hirdetése ne jelenjen meg általa megnevezett – egy vagy több – versenytársa display (grafikus) hirdetésével együtt (konkurencia kizárás).

A konkurencia kizárására vonatkozó igényt a kampány megrendelésekor kell jelezni a Megbízó kapcsolattartója felé. DN Network konkurencia kizárásra vonatkozó igényt a megrendelés leadását követően, utólagosan nem tud megfogadni.

DN Network a Megbízó által az adott kampány megjelenéseinek vonatkozásában a fenti módon elkerülendő konkurens hirdetőként megjelölt cégek esetében, megjelölt versenytársanként felárat jogosult megállapítani, mely felár mértéke megrendelt hirdetési csomagonként min. 50.000 forint + Áfa. A felár konkrét összegéről a felek egyedileg egyeztetnek és állapodnak meg.

DN Network felhívja a Megbízó figyelmét, hogy nem minden Kiadó által biztosított hirdetési felületen van lehetőség konkurencia kizárásra.

DN Network fenntartja a jogot a hirdetői konkurencia kizárási igény elutasítására.

4.5 A DN Network nem vállal felelősséget a Kiadó által a Hirdetés közzétételéhez kapcsolódóan biztosított tartalmi környezetre.

4.6 A DN Network eljár annak érdekében, hogy Hirdető által megrendelt kampányt kampányának kiszolgálásakor annak kreatívját a Kiadó maximum 3-as gyakorisággal futtassa, azonban ettől a Kiadó saját hatáskörben eltérhet.

4.7 Megbízó tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben/megrendelőben megrendelt hirdetési felületeken csak egy Hirdető jelenhet meg, a hirdetési felületek Megbízón, illetve az adott Hirdetőn kívüli harmadik fél részére nem átruházhatóak, nem továbbértékesíthetőek. DN Network fenntartja döntési jogát a harmadik felet feltüntető kreatívok befogadásáról, illetve hirdetési felár megállapításáról, melynek mértéke ettől eltérő megegyezés hiányában a hirdetési díj 20%-a. Közös Hirdetés esetén a megrendelést leadó Megbízó a Hirdetésért a rá vonatkozó felelősségi szabályok szerint áll helyt, és szavatolja, hogy jogosult a Hirdetést a további hirdető nevében és képviseletében megrendelni.

4.8 A Megbízó által közzétenni rendelt Hirdetések tartalmának meg kell felelniük a jogszabályi előírásoknak, nem ütközhetnek hatályos jogszabályokba. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy megtéríti a DN Network mindazon esetlegesen felmerülő kárát és/vagy költségeit, amely akár közvetlenül, akár közvetetten abból származik, hogy a Megbízó által közzétenni megrendelt Hirdetés nem, vagy nem maradéktalanul felelt meg a jelen bekezdésben rögzített követelményeknek. Ezzel egyidejűleg a DN Network teljes mértékben kizár minden azzal kapcsolatos felelősséget, hogy Megbízó által megrendelt hirdetés a hatályos jogszabályoknak nem vagy nem maradéktalanul felel meg.

A DN Network fenntartja magának a jogot, hogy azokat az anyagokat, amelyek jellege, tartalma, megjelenése, minősége jogszabályba ütközik, vagy ellentétesek a DN Network és partnerei arculatával, szemléletével, nem jelenteti meg, illetve a megjelenést azonnali hatállyal visszavonja. Ilyen esetben DN Network-öt semmilyen pénzvisszatérítési kötelezettség nem terhel sem Megbízó, sem pedig Kiadó felé.

Amennyiben nem megfelelő tartalmú kreatív miatt a kampány kiszolgálása a Kiadványon mégsem valósul meg, vagy az elhúzódó egyeztetések miatt a kampány futtatása okafogyottá válik, abban az esetben DN Network a Hirdető felé 10% adminisztrációs díjat számol fel, és a Megbízó által megfizetett díjnak az adminisztrációs díjjal csökkentett összegét utalja vissza a Megbízó részére.

A DN Network dönthet úgy, hogy pl. jogsértő kreatív miatt kitiltja a Megbízót a szolgáltatásból, amely esetben a kitiltott Megbízó a DN Network rendszerén keresztül másik Kiadvány felületéből sem vásárolhat.

4.9 Függetlenül a fenti 4.8 pontban foglaltaktól, a DN Network fenntartja a jogot, hogy az adott Kiadvány működését akadályozó, vagy a látogatók nagy részénél az adott Kiadvány látogatását zavaró Hirdetéseket előzetes értesítés nélkül eltávolítsa. DN Network fenntartja a jogot, hogy azokat a kreatívokat, amelyek az átlagos konfigurációjú számítógépeken az elvárhatónál nagyobb terhelést okoznak, előzetes értesítés nélkül inaktiválja. Ezekben az esetekben Megbízó a DN Network-kel szemben a Hirdetés eltávolításához ill. inaktiválásához kapcsolódóan követelést nem támaszthat.

4.10 A DN Network által szerkesztett és elkészített hirdetési anyagokkal kapcsolatos valamennyi szerzői jog – beleértve valamennyi egyedi ötletet, elgondolást – a DN Network-öt illeti meg. Azok bármilyen, a DN Network-nek adott megrendelésen kívüli felhasználására kizárólag a DN Network előzetes írásbeli hozzájárulásával van lehetőség. E rendelkezés megszegése esetén

a DN Network a szerzői joga megsértésére hivatkozva a jogsértővel szemben kártérítési igénnyel élhet.

DN Network fenntartja a jogot, hogy a Megbízó által használt DN Network hirdetési zónában, annak közvetlen környezetében, vagy adott esetben a Hirdetés kreatívjának felső sarkában saját logóját feltüntesse.

4.11 Megbízó a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az általa közölt adatok és az átadott anyag tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), nem ütközik a hatályos jogszabályokban rögzített általános és/vagy speciális reklámtilalmakba ill. reklámkorlátozásokba, valamint összhangban van a Magyar Reklámetikai Kódex alapelveivel. Megbízó tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, a Hirdetésben közölt információk helytállóságáért, valamint azért, hogy a hirdetendő a termék/szolgáltatás megfelel a magyar minőségbiztosítási és egyéb hatályos szabályozásoknak és nem sérti harmadik személyek fent felsorolt jogait kizárólag a Megbízót terheli felelősség.

4.12 A kampány során nincs lehetőség kreatívot cserélni, egy megrendelt kampányban a megrendelő vállalja, hogy egy kreatívot alkalmaz. Kivételes esetben DN Network vállalja, hogy a kreatív cseréjét elvégzi, de ebben az esetben DN Network technikai költséget számíthat fel, melyről számlát küld Hirdető részére.

Megbízó által külső adserver kód leadása nem lehetséges.

4.13 Nyereményjáték hirdetése esetén – az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a nyereményhez kapcsolódó minden adójellegű, vagy más költség, vagy fizetési kötelezettség kizárólag Megbízót terheli, azok megfizetésére a DN Network semmilyen kötelezettséget nem vállal. Nyereményjáték hirdetése esetén a nyertesek kiértesítésével kapcsolatos valamennyi feladat, és minden ahhoz kapcsolódó költség Megbízót terheli. A DN Network nem vállal, és nem vállalhat kötelezettséget semmilyen ilyen tárgyú szolgáltatásra, illetve e költségek megfizetésére.

4.14 A DN Network mindenkori hirdetési termékkínálata szerinti „mix” megrendelések esetén a megjelenés eloszlása a mixben érintett felületek között automatikus, tehát a rendelkezésre álló szabad felületeken a DN Network médiatulajdonos partnerének hirdetés-kiszolgáló rendszere véletlenszerűen osztja el a megjelenéseket.

4.15 A DN Network a Hirdetések leadását követő bármilyen változtatásból eredő kárért csak abban az esetben vállalja a felelősséget, ha a változtatást vállalta, és annak végrehajthatóságát írásban visszaigazolta. A leadást követő változtatásokból származó többletköltségeket minden esetben a Megbízó viseli.

4.16 A Megbízó felel minden olyan hibáért vagy minőségi problémáért, ami az általa leadott hirdetési anyagok minőségéből vagy hiányából fakad, ideértve a hibásan megjelölt landing page URL-t, illetve azt az esetet is, amikor a Megbízó által leadott online hirdetési anyagok korszerűtlen formátuma, fájlmérete az adott kiadvány működését lassítja, akadályozza, vagy látogatottságát bármilyen más módon negatívan befolyásolja. DN Network a jelen pontban szereplő esetek előfordulásakor kártérítési igénnyel léphet fel Megbízóval szemben.

4.17 A Megbízónak a kampány megrendelésekor rögzített teljesülési időpontot követően 8 napon belül van lehetősége a kampány teljesülésével kapcsolatosan kifogást tenni a DN Network felé. (lásd. még a 8.1.6 pontban)

Amennyiben a Kiadó saját érdekkörében felmerült okból kifolyólag hibásan, vagy hiányosan teljesít, úgy DN Network megkeresi a Kiadót és javaslatot tesz az esetleges kompenzációra

vonatkozólag. Azonban a DN Network a Megbízó felé ezekben az esetekben kártérítési vagy egyéb felelősséget nem vállal, a kifizetett díj visszafizetésére nem köteles.

A DN Network nem vállal felelősséget továbbá azért, ha valamilyen technikai okból kifolyólag Kiadó hirdetési zónája nem jelenik meg, azonban a Kiadóval egyeztetve kompenzációs lehetőséget javasol a Megbízónak, melyről rendszerüzenetet vagy emailt küld a Megbízó részére.

4.18 Reklamációt az adott Hirdetés megjelenésétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül lehet bejelenteni. A DN Network reklamációt csak írásban fogad el.

4.19 DN Network munkanapokon 9:00 – 17:00 óra idősávban ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít a help@displaynow.net emailcímen keresztül Megbízó számára, mely elérhetőségen keresztül sürgős, vagy fontos esetben Megbízó DN Network segítségét kérheti megjelenése, kampánya, annak leállítása vagy átütemezése kapcsán. Megbízó tudomásul veszi, hogy ügyfélszolgálati elérhetőségen küldött kérése, pl. kampány azonnali leállításának igénye a tényleges megvalósulásig minimum 12 órás átfutást is igénybe vehet.

Megbízó tudomásul veszi jelen ÁSZF teljes tartalmát.

4.20 A DN Network fenntartja magának a jogot a Hirdetések megjelentetéséhez kapcsolódó árak illetőleg a hirdetési feltételek változtatására.

V. Politikai hirdetések közzétételére vonatkozó speciális szabályok

5.1 Fizetett politikai hirdetést a DN Network rendszerén keresztül közzétenni nem lehet, a DN Network politikai hirdetéseket nem fogad be, illetve azok közzétételét visszautasítja.

VI. A Hirdetés DN Network általi előállítása

6.1 Megbízónak lehetősége van megbízni a DN Network-öt a Hirdetés anyagának elkészítésével. Ez esetben a DN Network külön díjat számíthat fel a Megbízó számára. A DN Network jogosult a Hirdetés anyagának elkészítését indoklás nélkül visszautasítani.

6.2 Amennyiben a Hirdetés anyagát a DN Network készíti el, abban az esetben is szükséges, hogy Hirdető által elfogadott kreatív legyen a kampány indulása előtt minimum 3 munkanappal.

VII. A megrendelés lemondása vagy átütemezése

7.1 A Megbízó tudomásul veszi, hogy az online megrendelés lemondása esetén, a lemondással érintett hirdetések kedvezménnyel csökkentett hirdetési díjának

a) a kampány tervezett indulása előtti 4. munkanapon túl 50%-a,
b) a kampány tervezett indulása előtti 4. munkanapon belül között 100%-a fizetendő.

A fenti b) pontban foglalt esettel egyenértékűnek minősül, ha a Megbízó a megrendelt kampányhoz a kreatívot nem, vagy nem határidőben tölti fel a DN Network rendszerébe, mely esetben a hirdetési díj 100%-a kifizetendő. (lásd. még a 3.1.4 pontban)

7.2 Átütemezés lehetőségét DN nem biztosítja Hirdető számára. A fenti lemondási határidők és felmerülő költségek figyelembevétele mellett Megbízónak lehetősége van lemondania, és újra rendelnie a kampányt.

VIII. Teljesítések igazolása

8.1 A DN Network a Gemius Hungary Kft. Gemius Direct Effect kutatásán keresztül a Megbízó kampányairól generált statisztikákhoz hozzáférést biztosít a Megbízó részére, a DN Network felületén. A DN Network a statisztikát a Megbízó számára jelszóval védett felületen tárolja. A jelszót a Megbízó határozza meg (a regisztráció létrehozásakor), amelyhez hozzáférése kizárólag Megbízónak, DN Network kapcsolattartójának, valamint Gemius Hungary Kft-nek van.

Kiadó ezzel párhuzamosan saját hirdetéskiszolgáló rendszerén keresztül mérheti Megbízó kampányának eredményeit. A hirdetési termék jellegtől függően és a DN Network döntése alapján előfordulhat, hogy egyes hirdetési termékekre a DN Network külön nem biztosít hirdetési statisztikát, hanem a Kiadótól kapott mérési eredményeket bocsátja rendelkezésre.

Amennyiben a Megbízó a DN Network-tól eltérő ad servert kíván használni, az elszámolás abban az esetben is a DN Network által használt ad server rendszeradatai alapján történik.

8.2 Az AV alapú (CPM árazású) kampányok időszaki és felületi súlyozását a DN Network nem vállalja, az egyenletesen, a mindenkori felhasználói aktivitástól függően teljesül. Kivételt képez ez alól a mindenkor érvényes árlistában egyedileg meghatározott felületi és időszaki (napszaki) hirdetési mixek kiszolgálása.

8.3 Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a DN Network termékkínálatában tájékoztatásul feltüntetett várható elérési adatok (RU, vagy fix időszak alapú megjelenéseknél az AV) nem tekinthetők elérési garanciának, így nem képezik alapját a Megbízó és a DN Network közötti elszámolásnak sem. A DN Network az időtartam alapú megrendelések esetében kifejezetten az adott megrendelés elszámolási egységének (nap, hét, stb.) megfelelő teljesítést vállal. Amennyiben egy, a Megbízó által rendelt kampány elérési eredménye elmarad termékkínálatban jelzett becsült adatoktól, a Megbízó és a DN Network ebben az esetben is a DN Network felületén rögzített hirdetési csomag vagy termék vásárláskor megrendelt ára alapján számolnak el egymással, Megbízó “nem teljesítés” címen nem kérhet utólagos árkorrekciót a DN Network-től.

Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a DN Network CT (kattintás) garanciát nem vállal Megbízó felé. A megrendelt hirdetési csomagok mindig vásárlás módjának megfelelően (AV alapú megrendelés esetén AV- garanciával, ill. fix időalapú megrendelés esetén megjelenési időszak garanciával) kerülnek teljesítésre.

8.4 A Megbízó a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a fenti 8.1 pontban hivatkozott ad server statisztikát a DN Network részéről teljesítésigazolásként elfogadja. Megbízó kijelenti továbbá, amennyiben a Megbízó a teljesítést követő 8 (nyolc) naptári napon belül a statisztikában foglaltakkal szemben írásbeli kifogással nem él, a statisztika tartalmát hiteles és valós teljesítésigazolásként fogadja el.

IX. Fizetési feltételek

9.1 A DN Network rendszerében megrendelt Hirdetések után fizetendő árának rendezése a DN Network elektronikus fizetési rendszerén keresztül, SimplePay alkalmazáson keresztül / vagy utalással lehetséges.

Amennyiben a Megbízó a banki utalást választja, az utalás részleteit és kapcsolódó teendőket DN Network emailben elküldi Megbízó részére a megrendelést követően.

9.2 A megrendelt kampányok kifizetése minden esetben a kampány indítását megelőzően, előre fizetéssel történik.

DN Network elektronikus úton a fizetést követően számlát küld hirdető részére.

9.3 SimplePay rendszerén keresztül történő fizetés választása esetén azonnal, míg banki átutalással történő fizetés választása esetén a Megbízónak a megrendelés befogadásának visszaigazolásától számított 24 órán belül ki kell fizetnie a kampányt, eddig tartjuk a kosár tartalmát, ezt követően már csak új folyamatot indíthat hasonló feltételekkel.

9.4 A DN Network a kampányok fizetése kapcsán kizárólag saját banki adatait tekinti bizonyító erejűnek, utalással történő fizetés esetén a Megbízó által feltöltött (és a Megbízó által vállaltan hiteles) tranzakció igazolás a fizetés kapcsán történő egyeztetés segítésére szolgál.

9.5 A Megbízó Egyedi Szerződésben rögzített médiaköltésének értékébe nem számítanak bele a megrendelt Hirdetés megjelentetéséhez kapcsolódó fejlesztési (technikai, gyártási, tartalom-előállítói) költségek, így azok a Megbízó részére az Egyedi Szerződésben biztosított esetleges kedvezmények alapjába sem számíthatóak bele.

X. Adatkezelés

10.1 A DN Network oldalainak megtekintése személyes adatok megadását nem követeli meg. Egyes jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükség lehet a Hirdető és/vagy Megbízó, vagy képviselője egyes személyes adatainak megadására. A DN Network a tudomására jutott adatokat harmadik fél számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – nem adja ki, továbbá azokat célhoz kötötten, valamely jog gyakorlása, illetve kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

A DN Network szolgáltatásai megrendeléséhez vagy igénybevételéhez kapcsolódóan rendelkezésére bocsátott vagy részére elérhetővé tett személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR") rendelkezéseivel összhangban kezeli.

10.2 DN Network tájékoztatja a Megbízót, hogy a személyes adatok egy részének kezelésére a DN Network vagy a Megbízó jogos érdeke alapján automatikusan sor kerül, illetve az a felek közötti szerződés előkészítéséhez szükség, míg más esetekben az adatkezeléshez a Megbízó kifejezett hozzájárulására van szükség. Ezen túlmenően az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Az adatkezelés jogalapja tekintetében a DN Network mindenkori Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

10.3 Megbízó elfogadja, hogy a megrendelt Hirdetéseken keresztül a DN Network által értékesített felületeken személyes adatok gyűjtését, profilalkotást nem végezhet. A DN Network jogosult a Hirdetés jelen pontban foglaltaknak való megfelelését bármikor ellenőrizni. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a Hirdetés azt itt hivatkozott feltételnek nem felel meg, az a Megbízó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben az DN Network jogosult a Hirdetés közzétételét azonnali hatállyal felfüggeszteni. Megbízó az így gyűjtött személyes adatok semmilyen módon történő kezelésére vagy felhasználásra nem jogosult. Megbízó elfogadja, hogy ilyen esetben köteles a megrendelésben foglalt megbízási díj teljes összegének megfizetésére, függetlenül a ténylegesen megvalósult közzétételtől. Ezen túlmenően – az eset összes körülményei figyelembevétele alapján – az alábbi XIII. pontban rögzítettek is megfelelően alkalmazandók.

10.4 Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a DN Network részére megadott személyes adatokat, illetve a kapcsolattartói személyes adatait folyamatosan frissíti.

10.5 A DN Network Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő linken:

https://displaynow.net/adatvedelem

XI. Felelősségi szabályok

11.1 Megbízó felel minden olyan hibáért és kárért is, amely az általa leadott megrendelés vagy Hirdetési anyag (ábrák, grafikák, emblémák stb.) rossz minőségéből vagy hiányosságából fakad.

11.2 Megbízó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten átvállalja szerzői, reklám- és médiajogi, versenyjogi, adatkezelési továbbá a polgári jogi szabályok be nem tartása miatt, az átadott Hirdetésekkel vagy Hirdetési anyagokkal kapcsolatban a DN Network-re esetlegesen kiszabott bírságok és kártérítési, illetve polgári jogi igények, vagy egyéb pénzben meghatározott hátrányos jogkövetkezmények megtérítését.

11.3 Megbízó szavatol azért, hogy a Hirdetésben szereplő minőségvizsgálati vagy megfelelőség tanúsítási kötelezettség alá eső termék előzetes vizsgálatát elvégezték, és az alapján a termék forgalomba hozható, illetve azért, hogy a termék nem esik ilyen kötelezettség alá.

11.4 Megbízó kizárólagosan felel az általa közölt adatok, és minőségtanúsítás nyilatkozat valódiságáért, továbbá a megtévesztő és az összehasonlító reklám tilalmára vonatkozó rendelkezések megsértése esetén, a Grtv-ben meghatározott kivételekkel.

11.5 Megbízó az eljáró hatóság, illetve a DN Network felhívására a Hirdetés részét képező tényállítás valóságát igazolni köteles. Amennyiben a Megbízó nem tesz eleget ezen kötelezettségének, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. Megbízó az e jogszabályi kötelezettségének elmulasztása következtében a DN Network-nél felmerülő valamennyi kár és bírság megtérítésére köteles.

11.6 A Megbízó kijelenti, és a DN Network és partnerei felé szavatosságot vállal atekintetben, hogy a Hirdetésen keresztül személyes és/vagy profilépítésre alkalmas adatokat – a DN Network-kel történő kifejezett és külön megállapodás hiányában – semmilyen formában és módon nem gyűjt.

A DN Network időről-időre ellenőrzi, hogy a közzétenni megrendelt Hirdetés a fentiekben foglaltaknak megfelel-e. Amennyiben azt tapasztalja, hogy a Hirdetés bármilyen módon és mértékben sérti az itt hivatkozottak szerinti rendelkezések bármelyikét, úgy az DN Network megteszi a szükséges intézkedéseket az illetékes hatóságok felé a jogosulatlan adatkezelés megakadályozása érdekében, emellett jogosult a Hirdetés közzétételét azonnal felfüggeszteni, a Hirdetési Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Megbízóval és/vagy a Hirdetővel szemben kártérítési követeléssel élhet. Ezen felül a DN Network jogosult minden olyan intézkedés, bejelentés, vagy egyéb cselekmény megtételére, amelyet a tilalmazott magatartás (pld.: jogosulatlan adatkezelés), illetve a sérelmes helyzet kivizsgálhatósága és megszüntethetősége érdekében szükségesnek ítél. A Megbízó vagy a Hirdető jogosulatlan adatkezeléséért a DN Network a felelősségét kizárja. Mindezen intézkedés nem érinti a Megbízónak a Hirdetés megrendeléséhez kapcsolódó fizetési kötelezettségét.

11.7 A DN Network nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely a felhasználók által használt böngészők alapbeállításából vagy a felhasználók egyedi böngésző-beállításából, a Hirdetésben vagy a Hirdetést meghívó kódban a Megbízó vagy a Hirdető által elhelyezett valamilyen technikai beállításból ill. az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel (különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai, vagy egyéb körülmények, amelyek az Internet működésével együtt járnak).

11.8 Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített Hirdetés közzétételért a DN Network semmiféle kárigényt nem köteles teljesíteni. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan, a DN Network érdekkörén kívül álló esemény, melyet a DN Network sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni.

11.9 Megbízó visszavonhatatlanul átvállalja a DN Network-től valamint a Hirdetés közzétevőjétől a vonatkozó, hatályos jogszabályok alapján fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést, költséget és pénzben meghatározott egyéb hátrányos jogkövetkezményt, amit a vonatkozó jogszabályok és/vagy jelen ÁSZF Megbízó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok/bíróságok vagy harmadik személyek a DN Network-kel szemben érvényesítenek. Ezen felelősség- és tartozásátvállalás alapján a Megbízó köteles a DN Network ill. a hirdetés közzétevője helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést és költséget, vagy ha azt már a kötelezett megtérítette, Megbízónak – a kötelezett személyétől függően – a DN Network-kel ill. a hirdetés közzétevőjével szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.

11.10 A DN Network az általa a jelen ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatások tekintetében a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény („Rtv.") vonatkozó rendelkezései értelmében nem minősül közzétevőnek, azaz az Rtv.-nek nem adóalanya.

XII. Szerződésszegés, vitarendezés

12.1 A DN Network szerződésszegése esetén bármilyen tényleges, közvetlen kár esetén a kártérítés felső határa az Egyedi Szerződésben – vagy ennek hiányában a megrendelésben – meghatározott és a Megbízó által a DN Network részére megfizetett megbízási díj teljes összege.

12.2 A DN Network kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és nem felelős a különleges, véletlenszerű, közvetett, vagy gazdasági következményes károkért, elmaradt haszonért, üzletért, jövedelemért, jó hírnévér sérelméért, nem vagyoni kárért vagy várt megtakarításért. Felek egyetértenek abban, hogy a megrendelésben meghatározott árak és egyéb előnyök a fenti felelősségkorlátozásból fakadó hátrányt kiegyenlítik.

12.3 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél – amennyiben ezekre az egyedi hirdetési szerződések, illetve jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést – Felek a hatályos jogszabályok és a Magyar Reklámszövetség által elfogadott Magyar Reklámetikai Kódex előírásait tekintik irányadónak. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy Felek a jogvitát alávetik a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának.

XIII. Titoktartás

13.1 Felek kötelezettséget vállalnak, hogy minden az üzleti titok körébe tartozó adatot és/vagy információt szigorúan bizalmasan kezelnek, és azokról kizárólag egymás írásos engedélyével adnak tájékoztatást harmadik fél részére, vagy teszik számukra hozzáférhetővé.

13.2 A Megbízó kifejezetten hozzájárul, hogy a megrendelt kampány DN Network termékkínálatában rögzített árait a DN Network Kiadó partnere a Kantar Media kutatócég felé lejelenthesse.

XIV. Értesítések

14.1 A Megbízó megrendelésével kapcsolatos valamennyi értesítés – beleértve a fizetendő számlákat is – elektronikusan, a Megbízó által az Egyedi Szerződésben vagy a megrendeléskor megadott e-mail-címre kerül kiküldésre.

14.2 Amennyiben a Megbízó vagy képviselője adataiban változás következik be, Megbízó köteles arról haladéktalanul írásban tájékoztatni a DN Network-öt.

14.3 Ha nem bizonyítható, hogy egy adott értesítést korábban vették kézhez, az e-mail üzenetet akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha annak a másik félhez történő megérkezését a küldő fél hitelt érdemlően igazolni tudja.

XV. Hatályba lépés

15.1 A jelen ÁSZF rendelkezései *2022. szeptember 14. napjától visszavonásig*, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.

15.2 A DN Network fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges módosításáról a DN Network a módosítás hatályba lépésével egyidejűleg értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló Megbízókat.